

故障かな？以下の症状が発生したときは

- ① STBの電源が入らない。
- ② STBのチャンネルが変わらない。
- ③ 画面が止まったまま動かない。音声のみ聴こえる。

上記の症状はSTBの「フリーズ現象」が原因とされます。

「フリーズ現象」は、パソコンやデジタルテレビ等と同じくデジタル機器特有の現象です

フリーズ現象の対処方法

- ① STBの前面にあるリセットボタンを15秒程度長押しする。約1分後、電源ボタンを押して通常通り操作をする。

パナソニックSTB



パナソニックSTB



テクニカラーSTB



パイオニアSTB



- ② リセットボタンで解決しない場合は、STBの電源コンセントを抜く（STBの前面のランプが消えます）約1分後、電源コンセントを差し込む。電源ボタンを押して通常通り操作をする。

STBの表示（チャンネル数字）は切り替わるが、テレビの画面が切り替わらない

テレビの入力切替が合っていない可能性があります。リモコンの【入力切替】ボタンを押して、テレビのチャンネルをビデオ入力画面（ビデオ1、ビデオ2、HDMI1、HDMI2等）に切り替えてください。

操作方法などでご不明な点がございましたら、

宇和島ケーブルテレビ

■ 宇和島局 ☎ 0895-24-3939

■ 鬼北局 ☎ 0895-20-6001