

制定 平成20年3月26日

改定 平成30年4月 1日

# 個人情報保護に関する宣言

宇和島ケーブルテレビ株式会社

## 目次

1. 個人情報の定義
2. 「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項
3. 個人情報の「第三者提供」について
4. 「開示等の求め」に応じる手続きなどに関する事項
5. 個人情報が漏洩した場合の措置
6. 当社の委託先への個人情報の提供
7. 「苦情」の受付窓口に関する事項

## 個人情報の保護に関する宣言

宇和島ケーブルテレビ株式会社は、個人情報に関する法令等を遵守し、お客様の個人情報保護及び適切な取扱いに努めます。

放送事業、電気通信事業の業務の特性及び取り扱う個人情報の特性（通信の秘密に係る情報、プライバシーに係る情報など）を考慮した適切な取扱いに努めます。

取り扱う個人データの漏えい、滅失又はき損の防止その他個人データの安全管理（情報セキュリティ対策）のために必要かつ適切な措置を講じます。

### 1. 個人情報の定義

個人情報とは、以下のような特定の個人を識別できるものをいいます。

氏名・住所・生年月日・性別・職業・電話番号・電子メールアドレス・口座番号及び名義・住宅の図面及びお客様に提供するサービス内容等。

その情報のみでは特定の個人を識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、この照合により特定の個人を識別できることとなる情報。

上記の情報のうち1つまたは複数を組合せることでお客様の個人を特定できる情報。

### 2. 「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項

「個人情報の保護に関する法律」（以下「法」といいます）に基づき、以下の事項を「公表」致します。（「本人が容易に知り得る状態に置いている」こと、及び、「本人の知り得る状態（本人の求めに応じて遅滞なく回答する場合を含む）」に置くことを義務付けられている事項を含みます）

#### 個人情報の利用目的の公表に関する事項

お客様から個人情報を取得する場合は、次の利用目的で取り扱わせて頂きます。また、弊社が、業務を委託した範囲内で、委託業務先も利用できるものとする。

	「個人情報」の種類	利用目的
(1)	名前、住所、電話番号	ケーブルテレビ、インターネット工事及びサービス運用の為。 ケーブルテレビの新サービスや有料チャンネルのご案内。 インターネット、電話サービス等のご案内。
(2)	生年月日	B-CAS、C-CASカード等登録の為、 視聴年齢制限番組提供の為
(3)	口座情報	料金徴収

- (2) 「保有個人データ」に関して「本人の知り得る状態」に置くべき事項  
当社の「保有個人データ」の利用目的は次のとおりです。

	「個人情報」の種類	利用目的
(1)	名前、住所、電話番号	ケーブルテレビ、インターネット工事及びサービス運用の為。 ケーブルテレビの新サービスや有料チャンネルのご案内。 インターネット、電話サービス等のご案内。
(2)	生年月日	B-CAS、C-CASカード等登録の為、 視聴年齢制限番組提供の為
(3)	口座情報	料金徴収

### 3. 個人情報の「第三者提供」について

当社は、お客様より取得させていただいた個人情報を適切に管理し、あらかじめお客様の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。ただし、次の場合は除きます。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき。

### 4. 「開示等の求め」に応じる手続きなどに関する事項

当社では、保有個人データの本人またはその代理人からの開示・変更等・利用停止等の求めに対応させて頂いております。

- (1) 開示の求めの対象となる項目（「保有個人データ」の特定に資する情報）  
開示の対象としている「保有個人データ」の項目は以下のとおりです。

1. 氏名	2. 住所	3. 性別	4. 顧客 ID
5. 電話番号	6. 生年月日		

- (2) 「開示等の求め」の申出先

開示等の求めは下記宛に必要書類を添付の上、郵送によりお願い申し上げます。  
〒798-0060  
愛媛県宇和島市丸之内5丁目4番7号  
宇和島ケーブルテレビ株式会社

(3) 「開示等の求め」に際して提出すべき書面（様式）等

「開示等の求め」を行う場合は、本人確認のための書類を同封し下記宛にご郵送下さい。

本人確認のための書類

運転免許証、健康保険証、パスポート、その他本人の確認ができる書類 1 点

(4) 代理人による「開示等の求め」

「開示等の求め」をする者が本人又は未成年者又は成年後被後見人の法定代理人もしくは開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人である場合は、法定代理人であることを証明できる書類を提出して下さい。

(5) 「開示等の求め」の手数料及びその徴収方法

1 回の申請ごとに、500円分の郵便切手を申請書類に同封して下さい。

※ 手数料が不足していた場合、および手数料が同封されていなかった場合は、その旨ご連絡申し上げますが、所定の期間内にお支払いがない場合は、開示の求めがなかったものとして対応させていただきます。

(6) 「開示等の求め」に対する回答方法

申請者の記載住所宛に書面によってご回答申し上げます。

※ 「保有個人データ」の不開示事由について

次に定める場合は、不開示とさせていただきます。不開示を決定した場合は、その旨、理由を付記して通知申し上げます。また、不開示の場合についても所定の手数料を頂きます。

- ・申請書に記載されている住所・本人確認のための書類に記載されている住所・当社の登録住所が一致しないときなど本人が確認できない場合
- ・代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合所定の申請書類に不備があった場合
- ・開示の求めの対象が「保有個人データ」に該当しない場合
- ・本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・他の法令に違反することとなる場合

## 5. 個人情報漏洩した場合の措置

当社は、個人情報の漏洩が発生した場合、次の措置をとります。

- (1) 事実関係を速やかに本人に通知します。
- (2) 二次被害の防止・類似事案の発生回避等の観点から、可能な限り事実関係等を公表します。
- (3) 事実関係を総務省へ直ちに報告します。

## 6. 当社の委託先への個人情報の提供

当社が保有するお客様の個人情報の取扱いを外部業者に、次の各項のとおり委託することがありますが、この場合も業務委託先に対して適切な管理を行うよう指示・監督をします。

当社が委託先に提供するお客様の個人情報の範囲は、お客様から特に申し入れがある場合を除いて、当社が保有する委託先が業務遂行上必要な個人情報を対象といたします。

当社が委託先へのお客様の個人情報の提供（以下、「業者への情報提供」という）は、紙・電子データの伝送・電子記録媒体の引渡し・サーバへのアクセスのいずれかの方法で行います。

お客様より、委託先での個人情報の取扱いについて改めるようご請求があった時は、正当な理由によるご請求に限り改善するよう委託先を指導いたします。

## 7. 「苦情」の受付窓口に関する事項

### （1）個人情報に関する窓口

当社の個人情報の扱いに関しては、下記までお申し出下さい。

- お電話による場合  
宇和島ケーブルテレビ株式会社 0895-24-3939
- お手紙による場合  
〒798-0060  
愛媛県宇和島市丸之内 5 丁目 4 番 7 号  
宇和島ケーブルテレビ株式会社
- 電子メールによる場合  
宇和島ケーブルテレビ株式会社 info@ucat.co.jp
- ご来社について  
直接のご来社頂いてのお申し出はお受け致しかねますので、その旨ご了承承りますようお願い申し上げます

以上